

科目	社會工作大意 109年公務人員初等考試試題			題數	50
題序	01 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	
答案	BBCDABDBCD	ACAAACCCDBA	ADBCBCADDDA	BDBBACBADC	
題序	41 - 50				
答案	ABDCDDDAAC				
備註	無更正記錄。				

解析

1. (B)

社會工作三大工作方法，分別為「社會個案工作」、「社會團體工作」與「社區工作」。個案工作：為社會工作三大工作手法中起源最早，源於1869年英國慈善組織會社(C.O.S)。指專業社會工作者運用有關人和社會的專業知識，對適應不良或有問題的個人和家庭提供支援與服務，以幫助個人和家庭減低壓力、解決問題，達到個人和社會的良好福利狀態。為社會工作方法中直接服務方法之一。

團體工作：係透過團體經驗的提供，社會工作者在各種小組中，通過小組互動與方案活動達到個人的成長與社會目標的實現，或通過有目的的團體經驗，協助個人增進其社會功能，以更有效地處理個人、團體或社區的問題。

社區工作：係源於1884年巴涅特推動的睦鄰運動(S.H.M)，為社區工作的前身。主要是以社區和社區居民為工作對象或服務對象，通過專業社會工作者的介入，旨在確定社區的問題與需求，發掘社區資源，動員和組織社區居民實現自助、互助和社區自治，化解社區矛盾和社區衝突，預防和解決社會問題，從而促進社區服務質量、福利水平的提高和整個社會的進步。

(A) 正確，自1930-50年代開始，美國社會工作者除了個案工作以外，也開始運用團體來達成其目的。社會團體工作與社區組織加入社會工作的方法，成為爾後社會工作的三大傳統方法。1962年美國社會工作教育課程委員會正式將社區工作納入社會工作的基本方法。

(B) 錯誤，應為「個案工作」與「社區工作」的精神可源於慈善會社組織。

(C) 正確，社會個案工作科學化的主要推手為瑪麗·芮奇孟(Mary Richmond)，其在1917年出版的《社會診斷》，書中呈現以專業的方式來認定和解決服務對象的各種問題，對社會個案工作專業化過程扮演極重要的角色。

(D) 正確，1930年柯義爾(Grace L. Coyle)出版《有組織的團體的社會過程》，該書相當於《社會診斷》一書在社會個案工作的地位，成為社會團體工作方法的里程碑。